

Erschwernisse bei dem Beratungs- und Betreuungsangebot  
aufgrund der pandemischen Lage

Ausschuss für Soziales, Gesundheit, Sport,  
Integration und Demografie der Stadt Radevormwald

5. März 2021

## Zusammenfassend

### erhöht

-  organisatorischer Aufwand
-  Sachmittelbedarf
-  Zeitbedarf für diverse Prozesse
-  Entwicklung und Implementierung unterstützender Strukturen

### reduziert

-  Fahrtzeiten und -kosten

- Einschätzung der Klient\*innen (370 Personen) gemäß Ampelsystem in Frühjahr 2020, telefonische Kontaktaufnahme mit den rot und gelb eingeschätzten Klient\*innen; Unterstützung angeboten, ggf. Aufklärungsarbeit, Hinweise auf empfohlene Regeln etc.
- Einkaufsservice organisiert, Dokumente entwickelt, Kooperationspartner identifiziert, Vereinbarungen getroffen, Hilfsmittel organisiert; Abstimmung der Zahlungsmodalitäten mit Banken und Stadtverwaltung
- Unterstützung für die Versorgung mit Medikamenten initialisiert
- einfach-mal-reden initiiert, Kooperationspartner\*innen und ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen gesucht, Organisationsstruktur entwickelt; in Variante dauerhafte Durchführung vorgesehen

- Mund-Nase-Schutz für Klient\*innen organisiert
- Hygieneregeln in größerem Format nachdrucken lassen, mit Mund-Nase-Schutz und anderen Informationen an Klient\*innen versendet
- erhöhten Auskunfts- und Gesprächsbedarf bedienen
- Beschränkung der persönlichen Kontakte auf unbedingt notwendige => Umstellung der Beratungen gemäß jeweiliger Situation (drei Beispiele)
- Ausfall üblicher Kommunikationsstrukturen (PAK, Regionalbüro etc. ) erschwert Informationsbeschaffung

- Strukturen und Abläufe gemäß geltender Verordnungen, Erkenntnisstand und Situation adaptieren (Eingangstür verschlossen, Aushänge, interne Kommunikationsstruktur, Hygienemaßnahmen etc.)
- Prozessabläufe umstellen (Post, Telefon, skype etc.), Einschätzungen zur Heimbedürftigkeit derzeit nach Aktenlage
- Grundausstattung mit Hilfsmitteln für haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende organisieren („Spuckschutz“ etc.)
- Prüfung weiterer unterstützender Dienstleistungen, Bewertungen und Diskussion (Fahrdienst etc.)
- Fehlen des persönlichen Kennenlernens erschwert Beratungen (Benennung der „Pflegekraft“, Bevollmächtigung bei Patientenverfügung etc.), erhöht Aufwand

## Hygienekonzepte für

- Selbsthilfegruppe für An- und Zugehörige von Menschen mit Demenz entwickelt, Ordnungsamt vorgelegt => Aufnahme der Treffen nach Aussetzen im Frühjahr 2020, seit Jahresende erneutes Aussetzen.
- Sprechstunde Handy, Smartphone, Tablet und Laptop entwickelt, Anpassung der Gegebenheiten (zusätzliche ehrenamtliche Mitarbeiterin, Erfassen der Kontaktdaten etc.) und Rücksprache mit Ordnungsamt => Aufnahme der Aktivität nach Aussetzen im Frühjahr 2020, seit Jahresende erneutes Aussetzen.
- Reparatur-Treff entwickelt, Anpassung der Gegebenheiten (mobile Trennwand, Halbierung Besetzung etc.) und Rücksprache mit Ordnungsamt => Aufnahme der Aktivität nach Aussetzen im Frühjahr 2020, seit Jahresende erneutes Aussetzen.

## ■ Redundant

- Informationen zu Status zur Pandemie einholen und adaptieren
- relevante Verordnungen identifizieren und adaptieren
- Hilfsmittel für Mitarbeiter\*innen organisieren (Masken, Flächendesinfektionsmittel etc.)
- Evaluation und Adaptation der Arbeitsabläufe

## Quantitäten lt. Datenbank

	2019	2020	2021
			Stand: 04.03.2021
Pflegeberatungen	658	701	113
Beratungsfälle	271	308	70

Andere Beratungen werden in der OBK-Datenbank nicht erfasst.



Herzlichen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit.

Trägerverein aktiv55plus Radevormwald e. V.  
Kyra Springer  
Schloßmacherstr. 2  
42477 Radevormwald

☎ 02195 9277 353  
✉ [kyra.springer@aktiv55plus.de](mailto:kyra.springer@aktiv55plus.de)

*aktiv* 55plus

# Wege der Kontaktaufnahme

vor pandemischer Lage:

- Bürger\*innen melden persönlich, per E-Mail oder telefonisch Bedarf für sich oder Angehörige an
- Auftrag aus Stadtverwaltung
- Auftrag aus Kreisverwaltung
- Bedarfsmeldung aus Umfeld einer\*eines Bürger\*in\*s
- Anfrage aus einem Krankenhaus, einer Rehabilitationseinrichtung
- Hinweis durch Mitarbeitende in Apotheken, Sanitätshäusern und Arztpraxen
- Rückmeldung einer\*eines ehrenamtlichen Mitarbeiter\*in nach Einsatz
- Ansprache bei persönlicher Begegnung (Marktstand, Veranstaltung etc.)

## Stellenübersicht

- 1,5 Stellen  
für die Wahrnehmung der Senioren- und Pflegeberatung gemäß  
Rahmenkonzept  
Stadtverwaltung
- 0,5 Stellen  
für die Erweiterung der Dienstleistung um Aktivierende Hausbesuche  
Sana Krankenhaus Radevormwald gGmbH, Förderzusage bis Ende 2022
- 0,14 Stellen  
aus Vereinsmitteln