



CDU Stadtratsfraktion, Burgstr. 8, 42477 Radevormwald

Stadtverwaltung Radevormwald
Herrn
Bürgermeister
Johannes Mans

- Rathaus -

1. 10 per weiteren
Veranlassung
2. φ 311, I
L
29

Stadtratsfraktion
Fraktionsgeschäftsführer:
Rolf Schulte
Am Kattenbusch 15 b
42477 Radevormwald
Tel: 02195/30945
Fax: 02195/931741
Email:
schulte.rolf.radevormwald@
gmx.de

Radevormwald, den 27.03.2018

Ratssitzung am 24.04.2018

Antrag

„Mängelmelder“ im Internet / „Mängelbeauftragte/r“

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die CDU Fraktion beantragt, auf den Internetseiten der Stadt Radevormwald einen „Mängelmelder“ einzurichten und zudem eine/n „Mängelbeauftragte/n“ zu benennen, die/der zu den Öffnungszeiten telefonisch/per Email bei der Stadtverwaltung erreichbar ist.

Begründung:

Immer wieder kommt es vor, dass Bürgerinnen und Bürgern Missstände im Stadtgebiet oder in den Außenbereich auffallen:
Müllablagerungen, beschädigte Verkehrszeichen, tiefe Schlaglöcher, „Stolperfallen“ auf Gehwegen etc.

Dann ist oft nicht klar, an wen man sich bei der Stadtverwaltung wenden kann.
Oft verweist auch (mangels Zuständigkeit) das eine Amt auf das andere.

In anderen Städten hat sich die Möglichkeit einer „Mängelmeldung“ per Internet bewährt.

Zudem hat die Benennung einer/eines „Mängelbeauftragten“ für Klarheit gesorgt: Telefonisch und per Email zu den Öffnungszeiten der Stadtverwaltung erreichbar und auch „all“-zuständig (bei Abwesenheit notfalls Anrufbeantworter/Rückruf wird verbindlich zugesagt).

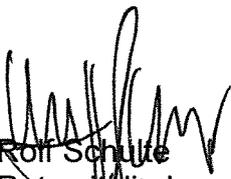
So können die Bürgerinnen und Bürger ihre „Meldung“ gezielt vortragen und erhalten zeitnah anschließend - das wird als selbstverständlich vorausgesetzt - auch eine Rückmeldung, wie z.B. dem Missstand abgeholfen wird/wurde oder warum nicht.

So per Internet/Telefon/Email mitgeteilten „Mängeln“ soll mit Nachdruck nachgegangen und abgeholfen werden.

Wer etwas mitteilt, soll dies gezielt tun können und auch eine Rückmeldung erhalten.

Eine ergänzende Begründung erfolgt ggfs. mündlich in der Sitzung.

Mit freundlichen Grüßen



Rolf Schulte
Ratsmitglied

gez.

Dietmar Busch
Fraktionsvorsitzender

Der kurze Draht zur Stadt: Anregungen, Lob und Kritik

Stand 01.2018

Neu: Der Mängelmelder

für Schäden an Straßen, Wegen, Plätzen und öffentlichen Anlagen

- Die Straßenlaterne an der Ecke ist schon seit Monaten kaputt?
- Die Schlaglöcher des letzten Winters könnten auch einmal geflickt werden?

Solche und ähnliche Schäden oder Mängel können Sie uns einfach und bequem mit dem Mängelmelder mitteilen, am besten gleich mit Foto und GPS-Daten per Smartphone.

Wir kümmern uns darum, dass die Sache wieder in Ordnung kommt. Versprochen.

Anregungen, Lob, Kritik

- Sie haben eine gute Idee, wie unsere Stadt verschönert, unser Service verbessert werden könnte?
- Die Leistung einer Kollegin oder eines Kollegen von uns war indiskutabel? Oder besonders gut?

Dies und vieles mehr können Sie uns mit dem nachfolgenden Formular mitteilen. Es geht auf direktem Weg zur Beschwerdebeauftragten der Stadt. Sie wird sich um Ihr Anliegen kümmern und notwendige Schritte einleiten.

Schreiben Sie uns!

Mängelmelder

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

helfen Sie bitte mit, damit Bochum noch sicherer, schöner und lebenswerter wird. Wenn Ihnen etwas auffällt, was nicht in Ordnung ist, dann nutzen Sie bitte unseren Mängelmelder.

Sicherlich können wir vieles noch schöner machen; wir arbeiten täglich daran. Wir bitten Sie deshalb, den Mängelmelder nur für die Übermittlung von akuten Schäden und Gefahren zu nutzen, kleine „Schönheitsfehler“ gehören nicht dazu.

Wenn Sie das beachten und uns pro Meldung nur einen Mangel mitteilen, können Sie mithelfen, die Beseitigung zu beschleunigen.

Haben Sie Ihre E-Mail-Adresse und / oder Telefonnummer angegeben, können wir bei eventuellen Rückfragen Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Falls gewünscht, werden wir Sie nach Behebung des Mangels informieren.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Bitte übersenden Sie Fotos allein zur Abbildung von Sachmängeln und keine Fotos von Personen; sie verletzen sonst deren Persönlichkeitsrechte.

Den Mängelmelder gibt es auch als App:



► [im Google Play Store](#) (Android)

► [im App Store](#) (iPhone)